

# TERMOS E CONDIÇÕES DE USO

GASU ONLINE



## Escopo

Este documento informa os termos e condições de uso do curso oferecido pela REDEC. Fazem parte do curso destinado a públicos como: Coordenadores de serviços de saúde; Lideranças das organizações de saúde: diretores e gestores; Profissional da saúde que atue ou deseje atuar na área da qualidade e gestão de serviços de saúde; Médicos, Enfermeiros, Administradores e demais gestores de saúde.

## Funcionamento do Curso

Trata-se de um programa educativo, que vem sendo realizado presencialmente desde 2014. É um programa educativo que trata sobre a metodologia Lean na saúde (o chamado Lean Healthcare) mas que não se restringe a isso, e também traz diversos outros temas como novos modelos de atendimento, teoria das filas, teoria das restrições, gerenciamento de demanda, valor em saúde e diversos outros!

# TERMOS E CONDIÇÕES DE USO

GASU ONLINE



O programa utiliza diversas ferramentas educativas, como vídeos, atividades em e-learning, mini-games e um simulador de Pronto Socorro! Neste simulador, os participantes podem gerenciar um pronto atendimento. Devem montar as escalas dos colaboradores, equilibrando a demanda por médicos, enfermeiros, técnicos e locais de cuidado. Podem realizar mudanças no layout do PS e avaliar as consequências no fluxo dos pacientes. Devem contratar os equipamentos necessários, equilibrando receitas, custos e indicadores de desempenho. Com esse simulador, os participantes podem testar os conceitos aprendidos na parte teórica do curso, consolidando assim o seu aprendizado.

## Modalidade online e presencial

O curso pode ser realizado de forma individual, ou em equipes. Os participantes acessarão, no Ambiente Virtual de Aprendizagem do projeto, dezenas de atividades 100% online, podendo ser realizadas a qualquer hora, em qualquer local. Com a possibilidade de complementar os módulos online com Workshops e atividades presenciais. A modalidade presencial é totalmente opcional, o aluno poderá realizar todo o curso apenas online caso queira.

# TERMOS E CONDIÇÕES DE USO

GASU ONLINE



## Desconto para grupos

Você pode formar um time com seus amigos e colegas. Você pode definir o número de participantes e já se inscrever pelo valor correspondente. Se depois mais pessoas entrarem no grupo, todos os participantes recebem de volta o valor correspondente ao desconto!

Para saber mais sobre as inscrições em time acesse: [Descontos em grupo!](#)

## Tempo de acesso ao curso

O aluno tem 1 ano de acesso a partir da confirmação de pagamento e efetiva comunicação da liberação ao site. Esgotado este prazo, o acesso ao curso será bloqueado, mesmo que o curso não seja concluído. O aluno não terá direito a reembolso ou ressarcimento do valor do curso neste caso.



## Suporte

O suporte ao uso do website do curso é feito no horário comercial em dias úteis na cidade de São Paulo. O suporte é oferecido através do e-mail [suporte@redec.com.br](mailto:suporte@redec.com.br).

## Requisitos técnicos

Nosso site utiliza recursos modernos que servem para o curso ficar mais atrativo e lúdico, havendo muitas imagens e gráficos. O simulador funciona em qualquer navegador compatível em computadores pessoais plataforma Windows ou Mac:

Navegadores Chrome, Firefox, Edge ou Safari em suas versões mais recentes.

- Computadores pessoais plataforma Windows 7 ou superior ou MacOS (IX ou superior).
- O Computador com mínimo 4GB de memória e placa de vídeo com resolução vertical maior que 768 pontos.
- O simulador não pode ser utilizado em celulares e tablets nem no navegador Internet Explorer. Ao tentar acessar o simulador nestas condições haverá uma mensagem avisando desta incompatibilidade



## Navegadores e Dispositivos Homologados

Dispositivos homologados:

- Computadores tipo “PC” / Desktop, rodando Windows ou Linux
- Computadores do tipo “notebook”, rodando Windows ou Linux

Nosso curso **NÃO** está homologado para funcionamento em celulares e tablets.

Navegadores homologados:

- Versão mais recente do Google Chrome
- Versão mais recente do Mozilla Firefox
- Versão mais recente do MS Edge
- Versão mais recente do Safari

Nosso curso **NÃO** está homologado para funcionamento no Internet Explorer.



## Política de Cancelamento

Seguimos rigorosamente as legislações de defesa do consumidor. De acordo com o artigo 49 do Código de Defesa do Consumidor, se não quiser mais fazer o curso à distância, por qualquer motivo, o aluno pode cancelar sua inscrição no prazo de 7 dias a partir da disponibilização do curso online, o que será comprovado pela disponibilização do acesso ao site. O aluno será reembolsado pelo valor integral pago. O reembolso deve ser solicitado por email ([pcr@redec.com.br](mailto:pcr@redec.com.br)).

**Não serão aceitos pedidos de reembolso ou cancelamento se o aluno concluir o curso, independentemente da aprovação ou reprovação do mesmo. Para esta finalidade, considera-se concluído o curso quando o aluno realizar a emissão de qualquer certificado do curso.**



## Código de Ética

O Curso é INDIVIDUAL. Todas as atividades devem ser realizadas pelo aluno participante. Apesar de ser permitido que o aluno discuta os temas e casos com outros alunos ou outras pessoas, as seguintes condutas são terminantemente proibidas:

- Fornecer seu login e senha para outro participante;
- Permitir que qualquer pessoa acesse o curso com seu usuário;
- Acessar o curso com login e senha de outro participante;
- Realizar qualquer atividade utilizando login e senha de outro participante;
- Copiar e / ou armazenar, por qualquer meio, informações sobre a prova ou qualquer instrumento de avaliação;
- Transmitir a qualquer pessoa informações sobre a prova ou qualquer instrumento de avaliação;
- Buscar, explorar, “hackear” ou aproveitar-se de qualquer vulnerabilidade do sistema para obtenção de vantagens, como pontuação em fases ou na prova;

# TERMOS E CONDIÇÕES DE USO

GASU ONLINE



- Fraudar de qualquer forma ou meio o curso e o certificado do curso;
- Comportar-se de maneira desrespeitosa no ambiente do curso.

Qualquer violação das regras acima, bem como qualquer violação à Ética e conduta profissional, gerará imediato banimento do curso e revogação do certificado, sem direito a qualquer reembolso. Além disto, a coordenação poderá fazer notificações ao competente Conselho Profissional, bem como o registro de Boletim de Ocorrência policial, nos casos de violação da legislação aplicável.

REDE DE EDUCAÇÃO





## Política de privacidade e uso de dados

A Redec solicita e armazena alguns dados pessoais dos participantes. São armazenados dados cadastrais inerentes ao funcionamento de um AVA (Ambiente Virtual de Aprendizagem), tais como nome e email e, conforme o curso contratado, outras informações como endereço, CPF, registro profissional etc). Além disso, são armazenadas e processadas informações educativas, como logs de acesso, realização de atividades educativas, notas obtidas, postagens nos fóruns no AVA e certificados emitidos. Essas informações são utilizadas somente para as finalidades próprias e esperadas do AVA. Essas informações são mantidas de acordo com padrões de segurança recomendados internacionalmente para AVAs da plataforma Moodle. Não são comercializadas ou cedidas a terceiros. Cada aluno(a) poderá solicitar uma cópia de todas as informações sobre ele(a) mantidas pela Redec

Veja nossa política completa de privacidade e uso de dados em: <http://redec.com.br/blog/politica-de-privacidade-e-uso-de-dados/>