



## *Fluxo do Paciente*

Gestão Estratégica De Fluxo De Pacientes: da teoria à prática



[www.gbcr.org.br/gfp](http://www.gbcr.org.br/gfp)

[redec.com.br/gfp](http://redec.com.br/gfp)

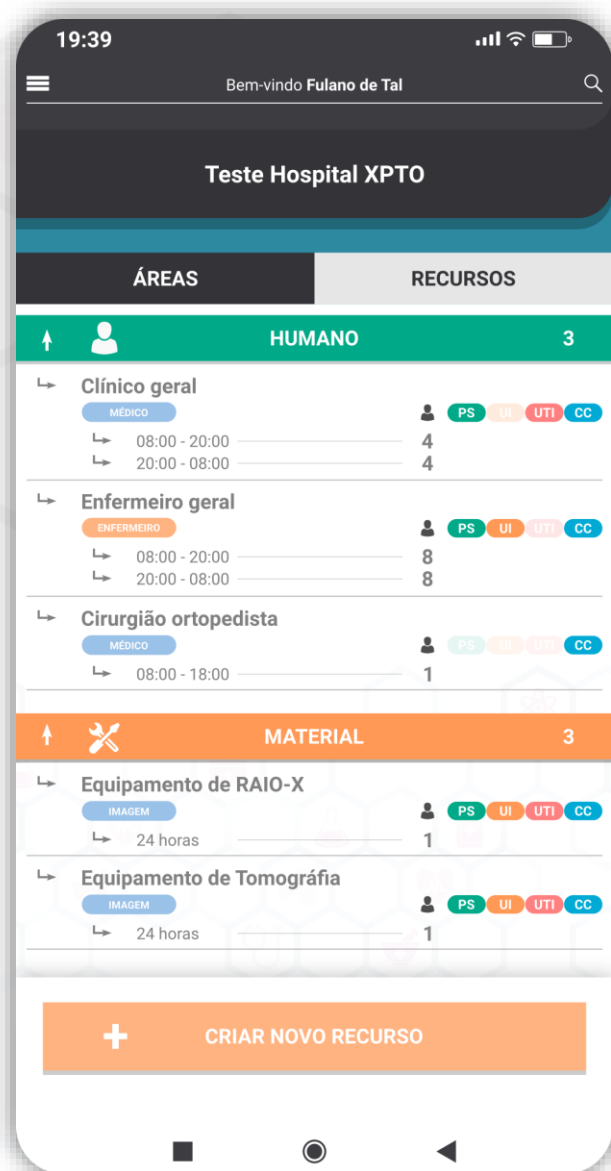


## *Fluxo do Paciente*



## Sobre o curso





## Por que trabalhar com fluxos?

Melhorar a eficiência dos hospitais requer ações rápidas com estratégias de gerenciamento da variabilidade, melhorias de acesso, qualidade e segurança. A implementação de princípios modernos no gerenciamento do fluxo do paciente é útil para profissionais de saúde em todo o mundo.

Para melhor gestão do fluxo do pacientes em todo hospital é necessário dedicar esforços para aumentar o rendimento dos processos, eliminar gargalos, reduzir a variação interna e variabilidades evitando erros e melhorando desfechos.

A gestão eficiente do fluxo do paciente resulta em tempos de espera menores, melhor coordenação dos cuidados e consequentemente maior segurança para os pacientes.

# Gestão Estratégica De Fluxo De Pacientes

O curso de **Gestão Estratégica de Fluxo de Pacientes: da teoria à prática**, é um programa abrangente que oferece uma visão aprofundada do **fluxo do paciente** e estratégias para **excelência operacional** em serviços de saúde.

## Objetivos do curso:

- Compreender as principais razões dos fluxos desconexos e fragmentados no serviço de urgência e retaguarda hospitalar;
- Visualizar gargalos e esperas;
- Mapear o fluxo de valor do paciente e
- Conhecer novos modelos de gestão, melhores práticas, ferramentas e metodologias para implementar melhorias no fluxo do paciente no serviço de urgência e em todo hospital.

## Como é o programa?

O curso é realizado por meio de aulas teóricas focando no aprendizado de metodologias, ferramentas e intervenções estratégicas para implementar um **fluxo de pacientes bem-sucedido**.

O conteúdo do curso está baseado nas **melhores práticas de gestão e referências internacionais** reconhecidas em fluxo de pacientes.

Após discussão do conteúdo teórico, os participantes terão acesso a **um simulador como ferramenta educativa** com cases reais e possibilidade de customizar dados do seu próprio serviço.

O simulador permite análise dos dados e a realização de intervenções que buscam otimizar o fluxo do paciente para tomada de decisões assertivas.

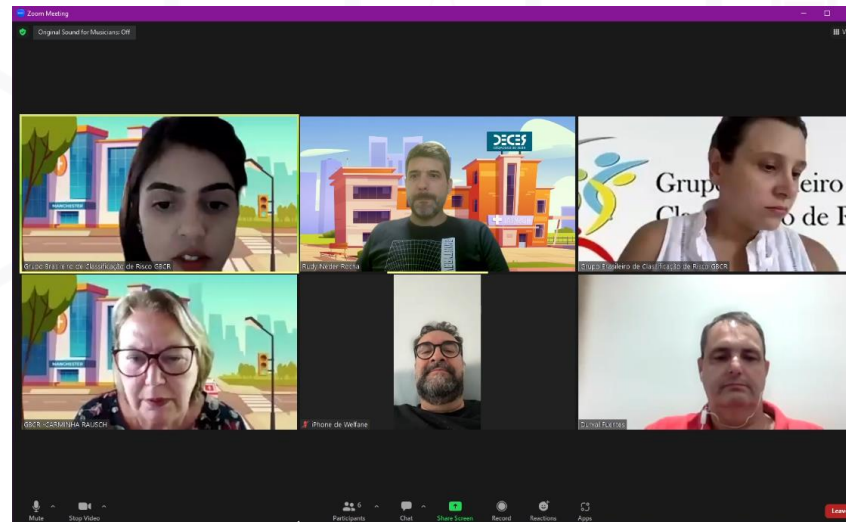
# Modalidades

Presencial



Em breve

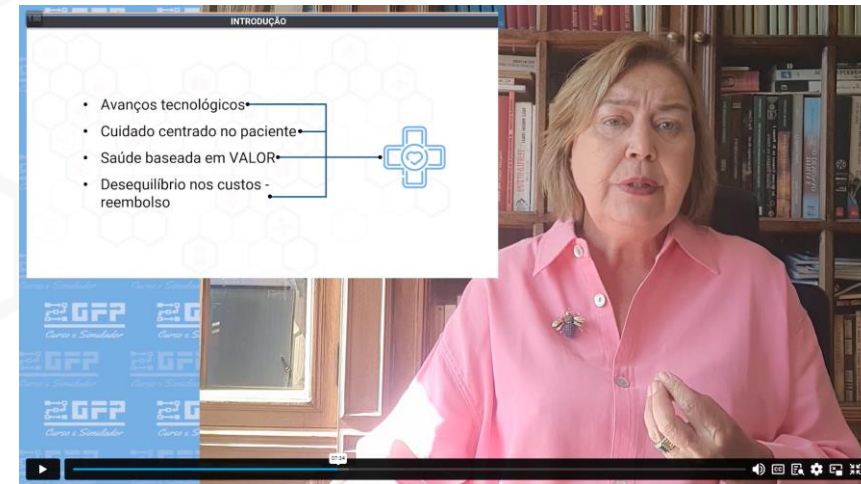
Online, ao vivo



Carga horária: 24h

- 24h Zoom – 3 dias
- Matrículas abertas

EaD



Em breve

## Um pouco sobre Mapa de Fluxo de Valor e DDE...

O **mapeamento de fluxo de valor** é um método de gerenciamento enxuto que analisa o processo atual e futuro de um produto ou serviço, reduzindo desperdícios em relação ao estado atual.

O **Diagnóstico de Desempenho e Eficiência (DDE)** tem como objetivos:

- Medir e analisar a **relação demanda e capacidade**;
- Identificar pontos de **gargalos no fluxo**;
- Identificar problemas como **Saturação e Superlotação dos serviços** e
- **Tempos de espera** para atendimento médicos e/ou internação.

# Variabilidade natural e artificial

A prestação de cuidados de saúde está sujeita a variabilidade, inimiga da qualidade e da prestação eficiente de cuidados. Os processos inerentes ao fluxo de pacientes podem sofrer **variações aleatórias (natural) ou previsíveis (artificial)**.

As variabilidades natural e artificial se manifestam de muitas maneiras em todo o sistema de saúde. Geram impactos muito diferentes e a solução de gestão para cada uma delas também é bastante diversa.

A **variabilidade natural** é estatisticamente aleatória e nenhuma intervenção de gerenciamento será capaz de eliminá-la totalmente. A única maneira de gerenciar essa variabilidade é garantir que os recursos necessários estejam disponíveis para fornecer os cuidados adequados a cada paciente.

A **variabilidade artificial** é imprevisível e criada como resultado de sistemas, processos ou intervenções humanas. Nos sistemas de saúde a redução da variabilidade artificial é um grande desafio e exige mudanças. Gerenciar esta variabilidade requer o desenvolvimento de novos sistemas que a reduzam ou eliminem.



# Serviços de Urgência

O curso aborda a análise da demanda e capacidade e importância da separação dos fluxos de acordo com a gravidade e prioridade clínica do paciente além de **estratégias para aceleração dos mesmos (Fast Track, Super Track e Smart Track)** e para tratar a superlotação por meio de um Plano de Capacidade Plena.

O simulador irá auxiliar no mapeamento dos diferentes fluxos nos serviços de urgência, com as respectivas medidas dos tempos porta-médico, médico-decisão e decisão-saída, compreendendo toda a jornada do paciente.

## Eficiência do Centro Cirúrgico

O centro cirúrgico é uma área de fundamental importância dentro do sistema hospitalar e é um departamento com maior variabilidade artificial. Alguns fatores são os principais responsáveis pela ineficiência: grande variabilidade no processo de agendamento cirúrgico eletivo, ausência de separação de fluxo eletivo e de urgência, problemas inerentes aos pacientes além da diversidade e complexidade das intervenções cirúrgicas.

O curso apresenta ferramentas e métricas para mensuração de eficiência (**ORE - Operating Room Effectiveness**) e estratégias para melhoria do fluxo das cirurgias eletivas e conseqüentemente redução da ineficiência do centro cirúrgico.

O curso permite analisar se o fluxo entre as diferentes áreas: serviço de urgência, unidades de internação e centro cirúrgico está integrado ou não.

Apresenta estratégias para redução do tempo de permanência do paciente no leito e **melhoria do fluxo de internação por meio do desenho de uma Política de Alta Hospitalar, estratégias de comunicação e acompanhamento em tempo real** (Command Center e Núcleo Interno de Regulação de Leitos – NIR) otimizando a Gestão dos leitos hospitalares.

## Unidades de internação

# Conteúdo programático:

## Módulo 1

- Histórico dos hospitais, os problemas contemporâneos
- Gestão e mensuração da demanda e da capacidade
- Mapa do Fluxo de Valor – VSM
- Gestão de fluxos em tempo real

## Módulo 2

- Teoria de filas aplicada à saúde
- Economia de escala e de escopo
- Gestão dos fluxos no departamento de emergência
- Casos práticos

## Módulo 3

- Acelerando fluxos no departamento de emergência (Fast Track e Super Track)
- Sistemas de Troca Rápida, Kanban
- Estratégias para superlotação (Plano de Capacidade Plena)

## Módulo 4

- Gerenciando os fluxos no Centro Cirúrgico
- Gerenciando os fluxos nos setores de internação
- Casos práticos
- Avaliação Final.

# Estudos de caso no Simulador de Fluxo de Pacientes – GFP Sim



- Apresentação e análise de casos reais no simulador GFP Sim,
- Elaboração do Mapa de Fluxo de Valor da jornada do paciente, identificando gargalos e tempos de espera,
- Identificar as variabilidades no fluxo do paciente no pronto socorro e
- Planejar as intervenções testando diferentes estratégias para melhoria dos fluxos e indicadores.

## A quem se destina o programa?

- ✓ Médicos, enfermeiros, administradores e demais profissionais da saúde que queiram progredir na carreira em serviços de saúde.
- ✓ Coordenadores de serviços de saúde.
- ✓ Lideranças das organizações de saúde: diretores e gestores.

Tornar-se uma referência em gestão de fluxo de pacientes pode ser uma excelente oportunidade! Você vai aprimorar uma visão crítica e analítica, além de enriquecer seu currículo profissional.



*Fluxo do Paciente*



[www.gbcr.org.br/gfp](http://www.gbcr.org.br/gfp)

[www.redec.com.br/gfp](http://www.redec.com.br/gfp)